**8. Plan de mantenimiento y soporte**

**1. Mantenimiento Preventivo:**

* Actualización de Software: Se realizarán revisiones periódicas para actualizar las bibliotecas y frameworks utilizados (como Phaser) para asegurar la compatibilidad con nuevas versiones de navegadores o sistemas operativos.
* Optimización del Rendimiento: Se evaluarán regularmente los tiempos de carga, el consumo de memoria y la fluidez del juego para garantizar una experiencia de usuario sin interrupciones.

**2. Mantenimiento Correctivo:**

* Corrección de Errores (Bugs): Un equipo se encargará de recibir, clasificar y corregir los errores que los usuarios reporten a través de un sistema de tickets o formulario en línea. Se darán tiempos de respuesta dependiendo de la gravedad del problema.

**3. Mantenimiento Evolutivo:**

* Nuevas Funcionalidades: A medida que se reciban comentarios y sugerencias de los jugadores, se evaluarán y desarrollarán nuevas características que mejoren la experiencia de juego.
* Actualizaciones de Contenido: Se agregará nuevo contenido temático al juego, como niveles adicionales, personajes o desafíos, para mantener el interés de los jugadores a largo plazo.
* Mejora de la Usabilidad: Con base en las métricas de uso y la retroalimentación de los usuarios, se realizarán ajustes en la interfaz y la experiencia del usuario (UX) para hacer el juego más accesible y amigable.

**4. Plan de Actualización:**

* Actualizaciones periódicas: Se lanzarán actualizaciones mensuales que incluirán correcciones de errores, mejoras de rendimiento y posibles nuevas características.
* Lanzamientos importantes: Cada 6 meses se planeará una actualización mayor que incluya nuevas funcionalidades, niveles adicionales, y otras mejoras significativas.